

Vereinbarung zur Nutzung der Fernwartung per TeamViewer

Präambel

Gegenstand der Vereinbarung zwischen dem Kunden und der Raiffeisenbank Hohenloher Land eG ist die verbesserte Unterstützung der Online Banking-Hotline. Durch die Nutzung der Software "TeamViewer" kann die Beratung hinsichtlich der von der Raiffeisenbank Hohenloher Land eG zur Verfügung gestellten Homebanking-Anwendung (z.B. eBanking, VR-NetWorld Software) komfortabler erfolgen. Über die Software "TeamViewer" hat der Kunde die Möglichkeit, im Rahmen der jeweiligen Beratung/Installation/Sitzung dem Berater ausschließlich Leserechte auf die Daten seines PCs zu gewähren, oder aber dem Berater die Fernsteuerung des Computers zu erlauben. Zum Schutz des Kunden wird für jede Sitzung eine neue Verbindungsnummer auf den Kundenrechner aufgeschaltet. Die Verbindung wird über das Internet hergestellt. TeamViewer erstellt für Nachweiszwecke eine komplette Aufzeichnung der Sitzung.

Dies vorausgeschickt schließen die Parteien folgende Vereinbarung:

§ 1

Die Beratungs- und ggf. Installationsleistungen im Rahmen der Software TeamViewer beziehen sich auf die von der Raiffeisenbank Hohenloher Land eG ausgegebene Software für das Electronic Banking bzw. das Internetbanking.

§ 2

Die Regelungen der mit dem Kunden abgeschlossenen einzelnen Lizenzsoftwareüberlassungsverträge über von der Raiffeisenbank Hohenloher Land eG ausgegebenen Software werden vollumfänglich zum Gegenstand dieser Vereinbarung.

§ 3

Die vorgenannten Leistungen werden innerhalb der allgemeinen Öffnungszeiten der Raiffeisenbank Hohenloher Land eG erbracht.

§ 4

1. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich die Haftung der Raiffeisenbank Hohenloher Land eG auf den vorhersehbaren, vertragstypischen unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Gegenüber Unternehmern haftet die Raiffeisenbank Hohenloher Land eG bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten nicht.

2. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ansprüche des Kunden aus der Produkthaftung. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei der Raiffeisenbank Hohenloher Land eG zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Kunden.

3. Soweit die Raiffeisenbank Hohenloher Land eG mit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglicht, ist die Raiffeisenbank Hohenloher Land eG für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Die Raiffeisenbank Hohenloher Land eG macht sich die fremden Inhalte nicht zu Eigen. Sofern die Raiffeisenbank

Hohenloher Land eG Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhält, wird sie den Zugang zu diesen Seiten unverzüglich sperren.

4. Der Kunde stellt die Raiffeisenbank Hohenloher Land eG von allen Nachteilen frei, die der Raiffeisenbank Hohenloher Land eG durch Dritte wegen schädigender Handlung des Kunden gleichgültig ob vorsätzlich oder fahrlässig entstehen können.

5. Die Raiffeisenbank Hohenloher Land eG haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die Raiffeisenbank Hohenloher Land eG nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht und die typischerweise vorhersehbaren Schäden.

§ 5

Mit der Herstellung der Verbindung erkennt der Kunde die vorgenannten Bedingungen der Raiffeisenbank Hohenloher Land eG für die Unterstützung der Hotlinedienste der Raiffeisenbank Hohenloher Land eG per TeamViewer an.

§ 6

Sollten einzelne Klauseln des Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

§ 7

Es gelten die AGBs der Raiffeisenbank Hohenloher Land eG