

Gut beraten in jeder Lebenslage

„Tandem-Beratungen“ im Firmenkundenbereich

„Wir haben einige Abteilungen neu strukturiert, darunter auch unsere Firmenkundenbank und das Private Banking“, erklärt Andreas Siebert, Vorstand der Raiffeisenbank Hohenloher Land eG. „Durch haben wir Erfahrungen und Wissen gebündelt, um eine noch bessere Beratung zu bieten.“

Als Teilbankleiter für nun beide Bereiche wurde Roland Streckfuß eingesetzt. Als erfahrener und geschätzter Berater ist er seit mehr als 40 Jahren in der Raiffeisenbank Hohenloher Land eG tätig und bringt seinen Wissensschatz und seine langjährigen Kundenverbindungen nun auf seiner erweiterten Position ein. Die beiden Abteilungen sind in der Raiffeisenbank bereits seit acht Jahren in gemeinsamen Räumlichkeiten und somit auch eng miteinander verzahnt.

„Durch die Zusammenführung unter eine einheitliche Leitung entfallen doppelte Abstimmungen innerhalb beider Abteilungen, der Informations- und Entscheidungsprozess ist nun deutlich schneller“, erklärt Roland Streckfuß. Eine Bank könne sich heutzutage nicht mehr über ihre Produkte abgrenzen, denn diese seien ähnlich und austauschbar. Individuell und herausragend sind die hohe Qualität der Beratung, die persönliche Betreuung sowie die Schnelligkeit von Entscheidungen. Diesen Anspruch haben die Kunden sowohl bei der Betreuung ihrer Firma als auch auf der Privatkundenebene. Roland Streckfuß ist überzeugt: „Mit der Zusammenlegung der beiden Bereiche werden wir



Teilbankleiter Firmenkundenbank und Private Banking sowie Generalbevollmächtigter Roland Streckfuß. Foto: Raiffeisenbank Hohenloher Land

diesen Anspruch weiter optimieren und damit besser sein als der Wettbewerb.“

Für die Kunden ändert sich dadurch wenig. Neu sind die zunehmend gemeinsamen Beratungsgespräche mit den Firmenkunden- und Private-Banking-Betreuern. „Durch diese ‚Tandem-Auftritte‘ können in einem Termin alle Themen beraten werden“, freut sich der Teilbankleiter. „Jeder Gesprächsteilnehmer hat den gleichen Informationsstand und der Kunde erfährt eine Beratung in beiden Fachbereichen auf höchstem Niveau.“ Sowohl für die geschäftlichen als auch die privaten Anliegen und Finanzbedarfe werden somit schnell passende Lösungen gefunden.

Was die neue und effiziente Beratung weiter unterstützt, ist die vollständige Überführung der gesamten Datenbestände in die digitale Welt. Die Raiffeisenbank entwickelt die digitale Technik in ihren Geschäftsprozessen stetig weiter. Ein einheitliches Dokumentenmanagementsystem ist aktuell ihre größte Zukunftsinvestition.

[pm]

info

Raiffeisenbank
Hohenloher Land eG
Mariannenstraße 18
74653 Ingelfingen
Telefon 07940 9294-0
info@rb-hl.de

www.rb-hl.de



rb-hl.de

Wir sind für Sie da -
in jeder Lebenslage.

Morgen
kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Miteinander verzahnt. Die
Abteilungen Private Banking
und Firmenkundenbank.

Raiffeisenbank
Hohenloher Land eG

